

Rámcová dohoda č. .../2015

uzatvorená

podľa § 269 ods.2 a násl., zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a príslušných ustanovení zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Článok I.

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: **GÚTA SERVICE, príspevková organizácia**
So sídlom : Priemyselná oblasť 2970, 946 03 Kolárovo
Zastúpená : Ing. Alexander Gőgh - riaditeľ
IČO : 42199646
DIČ: 2022938852
Bankové spojenie : Prima banka Slovensko pobočka Komárno
Číslo účtu IBAN: SK22 5600 0000 0038 3618 4210

a

Poskytovateľ:

Názov : **ATECH NET, s.r.o.**
Sídlo: Česká 2952/20, 946 03 Kolárovo
IČO: 44827385
DIČ: 2022851589
IČ DPH: SK2022851589
Bankové spojenie: SLSP, pobočka Kolárovo
IBAN: SK4509000000000212959395
Štatutárny orgán: Tomáš Angyal - konateľ
E-mail: angyal@atechnet.sk
Zapísaný v: Obchodnom registri, Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, vložka 24836/N
(ďalej ako „poskytovateľ“)
(ďalej ako „zmluvné strany“)

Preambula

Zmluvné strany uzatvorili v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) a podľa § 269 ods. 2 a násl. zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto rámcovú dohodu (ďalej len „ zmluva“) v súlade s výsledkom verejného obstarávania.

Článok II.

Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb v oblasti informačných technológií s nasledovnou špecifikáciou činností a počtom zariadení Objednávateľa:

a.) Počet zariadení Objednávateľa

- štyri kusy kompletne počítačové zostavy a tlačiarne

- b.) správa a údržba siete Objednávateľa najmä pracovných počítačových jednotiek vrátane softvérov, serverov a kancelárskej techniky.
- c.) správa, údržba, vykonávanie zmien a konfiguračných úkonov v programovom vybavení jednotlivých počítačových jednotiek, elektronickej pošty vrátane poštových priečinkov a ich prístupov ako aj prístupov k počítačovým jednotkám, správu programového a technického vybavenia Objednávateľa ako aj antivírusovú kontrolu a ich aktualizáciu
- d.) zálohovanie dát Objednávateľa
- e.) poradenstvo pri výbere v hodného hardvéru a softvéru a na požiadanie aj ich dodanie prípadne uskutočnenie komunikácie s obchodnými partnermi pri horeuvedenej činnosti
- f.) správa a údržba iných zariadení počítačovej siete - tlačiarne, skenery, záložné zdroje
- g.) iné služby podľa dohody zmluvných strán, nie však fyzické vybudovanie alebo rozširovanie siete (káblovanie, vŕtanie, rozvod vedení a káblov), ktoré bude spoplatnené, podľa aktuálneho cenníka.

Článok III.

Čas plnenia

3.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú: 48 mesiacov odo dňa účinnosti tejto rámcovej dohody alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 14 000 € bez DPH.

Článok IV.

Spôsob vykonania servisu

4.1 Služby podľa bodu 2.1 Poskytovateľ služieb vykonáva prostredníctvom internetu, telefonicky alebo prostredníctvom iných komunikačných prostriedkov (servis na diaľku) respektíve osobne alebo prostredníctvom zamestnanca Poskytovateľa služieb alebo tretej osoby ním poverenej (priamy servisný úkon) v sídle Objednávateľa alebo na mieste ním určenom na základe čiastkovej objednávky vystavenej Objednávateľom. Poskytovanie služieb podľa predchádzajúcich ustanovení zmluvy zahŕňa všetky servisné objekty uvedené v bode 2.1 písm. a.) tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že zoznam budú priebežne aktualizovať pri zmene servisných objektov, jednotiek alebo ich programového vybavenia.

- a.) Poskytovateľ vykoná servis na diaľku bez zbytočného odkladu od nahlásenia požiadavky Objednávateľom v pracovnom čase od 8:00 hod. do 17:00 hod. každý deň v týždni.
- b.) Mimo pracovného času uvedeného v predchádzajúcom odseku v najkratšom možnom termíne od nahlásenia požiadavky Objednávateľa, maximálne do 48 hodín od nahlásenia požiadavky na poskytnutie služby.

Článok V.

Odmena poskytovateľovi a platobné podmienky

5.1 Navrhovaná zmluvná cena je stanovená podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie servisných služieb v súlade s článkom II. tejto zmluvy Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi mesačný paušálny poplatok vo výške **108,00** eur s DPH,

5.3 Základný mesačný paušálny poplatok zahŕňa jeden stály servisný výjazd na miesto poskytnutia služby a dva priame servisné zásahy na diaľku.

5.4 Nad rámec mesačného paušálneho poplatku Objednávateľ zaplatí:

a.) za každý priamy servisný zásah na diaľku nad rámec paušálneho poplatku v pracovnej dobe poskytovateľa od 8.00 hod. do 17.00 hod. objednávateľ zaplatí: **27,60** eur s DPH/1 hod. servisného zásahu na diaľku.

b.) za každý výjazd na miesto servisného zásahu nad rámec paušálneho poplatku v pracovnej dobe poskytovateľa od 8.00 hod. do 17.00 hod. objednávateľ zaplatí: **27,60** eur s DPH/1 hod. servisného zásahu na mieste servisného zásahu.

c.) za každý priamy servisný zásah na diaľku nad rámec paušálneho poplatku mimo pracovnej doby poskytovateľa objednávateľ zaplatí: **27,60** eur s DPH/1 hod. servisného zásahu na diaľku.

d.) za každý výjazd na miesto servisného zásahu nad rámec paušálneho poplatku mimo pracovnej doby poskytovateľa objednávateľ zaplatí: **27,60** eur s DPH/1 hod. servisného zásahu na mieste servisného zásahu.

Všetky uvedené ceny servisného zásahu na mieste servisného zásahu sú vrátane ceny dopravy.

5.5 Objednávateľ uhradí poskytovateľovi dohodnutú cenu na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vyhotoví po riadnom vykonaní dohodnutého servisu. Lehota splatnosti faktúry, ktorá musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu s kalkulačným listom a preberacím protokolom je 14 dní od jej doručenia objednávateľovi. Objednávateľ bude uhrádzať platby bezhotovostným prevodom.

5.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo nebude obsahovať potrebné prílohy alebo tieto prílohy budú obsahovať nesprávne údaje, objednávateľ má právo vrátiť faktúru poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne nová lehota splatnosti faktúry plynúť po doručení opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.

5.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude fakturovať len skutočne vykonaný rozsah služieb vrátane skutočne použitých náhradných dielov a spotrebného materiálu.

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

6.1 Poskytovateľ služieb sa zaväzuje vykonávať služby s odbornou starostlivosťou a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by ohrozovalo činnosti Objednávateľa a zachovávať mlčanlivosť aj po skončení platnosti tejto zmluvy o všetkých skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri vykonávaní servisnej činnosti u Objednávateľa.

6.2 Poskytovateľ služby je povinný upozorniť Objednávateľa na prípadné riziká a nedostatky, ktoré zistil pri svojej servisnej činnosti a tieto môžu ohroziť bezpečnosť Objednávateľa okamžite po zistení, tejto skutočnosti.

6.3 Poskytovateľ služieb na základe dohody zmluvných strán pri výkone servisnej činnosti upozorní Objednávateľa na poškodenie informačného zariadenia, vystaví technický

posudok, že oprava tohto zariadenia je nerentabilná a pripraví cenovú kalkuláciu na zakúpenie nového informačného zariadenia, po odsúhlasení ceny Objednávateľom toto zariadenie zabezpečí.

6.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi poskytovať pri plnení zmluvy úzku súčinnosť a všetky dostupné informácie a podklady potrebné pre riadny výkon servisnej činnosti.

Článok VII.

Zmluvné záruky

7.1 Poskytovateľ je zaviazaný Objednávateľovi poskytovať služby podľa tejto zmluvy, v kvalite požadovanej objednávatelom, t.j. v súlade s platnými právnymi predpismi, STN, ISO, technickými požiadavkami na poskytnuté výrobky.

7.2 Poskytovateľ poskytuje na dielo záruku na riadne vykonanie servisu, vrátane použitých materiálov, v dĺžke 48 mesiacov odo dňa podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí diela. V prípade materiálov a výrobkov tvoriacich dielo, na ktoré poskytuje ich výrobca osobitnú záruku, platí záručná doba v dĺžke uvedenej výrobcom týchto materiálov alebo výrobkov.

7.3 V prípade výskytu väd alebo nedorobkov na poskytnutej službe, začína plynúť záručná lehota za ucelenú, samostatne funkčnú časť diela, na ktorej sa vyskytnú vady a nedorobky, až nasledujúci deň po odstránení poslednej vady a nedorobku. Po odstránení vady alebo nedorobku sú zmluvné strany povinné spísať protokol podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.

7.4 Počas záručnej doby je poskytovateľ povinný na svoju zodpovednosť a náklady po obdržaní písomnej výzvy Objednávateľa odstrániť všetky vady diela, za ktoré zodpovedá.

7.5 Poskytovateľ je povinný odstrániť prípadné vady diela na základe písomnej výzvy objednávatel'a , a to v čo najkratšej technicky nožnej lehote.

7.6 Poskytovateľ nezodpovedá za vady:

- a.) vady spôsobené používaním softvéru inštalovaného Objednávateľom alebo inými ním poverenými osobami,
- b.) vady spôsobené stratou dát alebo ich poškodením alebo škody spôsobné absenciou antivirového programu
- c.) vady a škody, ktoré na výpočtovej technike Objednávateľa vznikli následkom neodborného zásahu Objednávateľa,

Článok VIII.

Zabezpečenie záväzkov

8.1 Zmluvné strany sa dohodli , že Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi v prípade porušenia svojich záväzkov zo zmluvy nasledovné zmluvné pokuty:

a) V prípade omeškania Poskytovateľa s vykonaním servisných úkonov nad 48 hodín po zadaní čiastkovej objednávky si Objednávateľ voči Poskytovateľovi uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne za každý deň omeškania z ceny služby.

8.2 Zmluvné strany sa dohodli , že Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi v prípade porušenia svojich záväzkov zo zmluvy nasledovné zmluvné pokuty:

a) V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry si Poskytovateľ voči Objednávateľovi uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne za každý deň omeškania.

Článok IX.

Odobzdanie a prevzatie služby

9.1 Objednávateľ prevezme dielo dokončené v súlade s touto zmluvou od Poskytovateľa písomným protokolom o odovzdaní a prevzatí diela , ktorého návrh pripraví poskytovateľ. Protokol bude podpísaný štatutárnymi zástupcami, alebo nimi poverenými zástupcami.

9.2 Objednávateľ prevezme dielo len v prípade, že bude poskytnuté podľa odovzdaných podkladov , záväzných noriem a predpisov tak, aby slúžilo k určenému účelu , bez vád a nedorobkov. Výskyt vád a nedorobkov na poskytnutej službe, nepredstavujúcich prekážku užívania informačných zariadení, výpočtovej technike nepredstavuje podľa tejto zmluvy dôvod pre odmietnutie odovzдания a prevzatia diela, ak sa poskytovateľ zaviazal ich odstrániť v primeranej lehote.

9.3 Za deň poskytnutia služby sa rozumie deň podpisu protokolu o odovzdávaní a prevzatí. Odovzdávanie sa uskutočňuje v mieste jeho poskytnutia.

Článok X.

Odstúpenie od zmluvy

10.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade omeškania poskytovateľa s plnením dohodnutých termínov a kvality poskytovanej služby,

10.2 Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane . Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať presné vymedzenie dôvodu odstúpenia od zmluvy v zmysle aktuálneho znenia Obchodného zákonníka.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

11.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na vlastnom webovom sídle Objednávateľa.

11.2 Zmluva je vyhotovená v štyroch originálnych vyhotoveniach, z ktorých dve vyhotovenia obdrží Objednávateľ a dve vyhotovenia zmluvy obdrží Poskytovateľ.

11.3 Všetky informácie , vrátane listín a ostatnej dokumentácie týkajúcej sa tohto zmluvného vzťahu , sú považované obidvoma zmluvnými stranami za dôverné . Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená použiť , alebo poskytnúť informácie o predmete plnenia , alebo jeho časti iným osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

11.4 Práva a povinnosti zmluvných strán , ktoré nie sú výslovne upravené touto zmluvou , a všetky z nej zamýšľané vzťahy sa bu 23.03.2015dú riadiť , interpretovať a uplatňovať podľa príslušných ustanovení slovenských právnych predpisov.

11.5 Vzťahy a spory vzniknuté z tejto zmluvy sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi . Strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory , vzniknuté z tejto zmluvy , vždy najskôr vzájomným jednaním .

11.6 V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy sa stane neplatným, alebo neuskutočniteľným , nemá to vplyv na platnosť zmluvy ako celku. Pre tento prípad sa zmluvné strany zaväzujú , že takéto neplatné alebo neuskutočniteľné ustanovenie nahradia ustanovením iným , ktoré ho v právnom aj v obchodnom zmysle najbližšie nahradzuje.

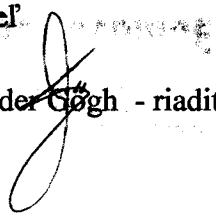
11.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom sa riadne a podrobne oboznámili , pričom všetky ustanovenia zmluvy sú im zrozumiteľné a vyjadrujú slobodnú a vážnu vôľu zmluvných strán, ktorá nebola prejavená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo zmluvné strany potvrdzujú svojimi podpismi.

11.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je: **Príloha č. 1 Návrh na plnenie kritérií.**

V Kolárove 25.03.2015

Objednávateľ

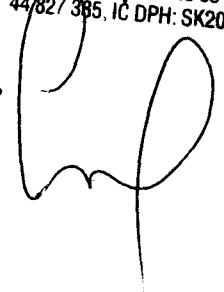
Ing. Alexander Gógh - riaditeľ



Poskytovateľ

Tomáš Angyal - konateľ

ATECH.NET s.r.o.
Česká 20, 946 03 Kolárovo
prev Kostolné nám. 6, 946 03 Kolárovo
IČO: 44/827 385, IČ DPH: SK2022851589



Návrh na plnenie kritérií

Názov zákazky:

„Zabezpečenie prevádzky, servisu a rozvoja technickej infraštruktúry IT“

Počet zariadení Objednávateľa

- päť kompletných počítačových jednotiek
- štyri tlačiarne

Identifikačné údaje uchádzača:

A TECH . NET s . r . o .

IČO:

44824385

DIČ:

2022251589

Email:

angyal@atechnet.sk

Telefón:

0908 696 911

| P. č. | Položky predmetu obstarávania | Cena v eur bez DPH | Cena v eur s DPH |
|-------|---|--------------------|------------------|
| 1. | mesačný paušálny poplatok vo výške | 90,- | 108,- |
| 2. | za každý priamy servisný zásah na diaľku nad rámec paušálneho poplatku v pracovnej dobe poskytovateľa | 23,-/Hod. | 27,60/Hod. |
| 3. | za každý priamy servisný zásah na diaľku nad rámec paušálneho poplatku mimo pracovnej doby poskytovateľa | 23,-/Hod. | 27,60/Hod. |
| 4. | za každý výjazd na miesto servisného zásahu nad rámec paušálneho poplatku v pracovnej dobe poskytovateľa | 23,-/Hod. | 27,60/Hod. |
| 5. | za každý výjazd na miesto servisného zásahu nad rámec paušálneho poplatku mimo pracovnej doby poskytovateľa | 23,-/Hod. | 27,60/Hod. |

Vyplnené dňa: 04.03.2015

Tomáš Angyal



Ceská 20, 946 03 Kolárovo
prev. Kostolné nám. 6, 946 03 Kolárovo
IČ: 44 827 385, IČ DPH: SK2012851589

Podpis a odtlačok pečiatky uchádzača meno,
priezvisko štatutárneho zástupcu uchádzača
oprávneného konať v záväzkových vzťahoch