

Zmluva o pripojení internetu

uzavretá podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciach a v súlade so zákonom č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva") medzi zmluvnými stranami)

Čl. 1.

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Názov: Hurbanovo.net, s.r.o.
So sídlom : Chotín č.d. 121, 946 31 Chotín
Zastúpený : Erikom Pákozdim – konateľom spoločnosti
IČO : 464 73 891
DIČ: 2820013504
IČ DPH: poskytovateľ nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie 3848289001/5600
(ďalej len Poskytovateľ)

Účastník:

Názov: Mesto Kolárovo
So sídlom : Kostolné nám. č. 1, 946 03 Kolárovo
Zastúpený : Árpádom Horváthom, primátorom mesta
IČO : 00306517
DIČ: 2021014776
Bankové spojenie : SLSP Kolárovo
Číslo účtu, IBAN : SK68 0900 0000 0000 2639 5098
Fakturačná adresa: Sídlo účastníka
(ďalej len Účastník)

Čl. 2.

Preambula

Účastník na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania – § 9 odst.9 zákona č.25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon), ktorej víťazom sa stal Poskytovateľ.

Čl. 3.

Predmet zmluvy

1. Touto Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu, sprostredkovanie prístupu do siete Internet (ďalej len "služba Internet" alebo "služba") prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa a to v rozsahu a mieste podľa Špecifikácie služby podľa čl.2 ods. 2 tejto zmluvy (ďalej len Špecifikácia služby) a Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu uvedenú v Špecifikácii služby.
2. Špecifikácia služby:
 - a) Pripojenie na internet: rozhranie Ethernet 1 Gbps
 - b) Názov programu: Garant 10/10
 - c) Typ programu: LAN
 - d) Internet s rýchlosťou max. 20 Mps/10Mps
 - e) Maximálna rýchlosť Down/Up: 20 Mb/10MB
 - f) Časovo a dátovo neobmedzené

- g) Bez agregácie
 - h) Odozva na bránu PNET-Energotel < 3ms, packetloss<1%
 - i) 1 statická verejná IP adresa
 - j) Prístup na monitorovaciu aplikáciu (odozva, packetloss, vyťaženie linky)
 - k) Správa DNS záznamov na poskytovateľom pridelené IP adresy
 - l) SMS a EMAIL notifikácia
 - m) Dostupnosť služby 99% MTTR 24 hodín
 - n) Ďalšie parametre:
 - Servisná služba je v cene po koncové zariadenie spoločnosti
 - Poskytovateľ v súvislosti §44 ods.6 Zákona č. 351/2001 Z.z. vyhlasuje, že počas trvania zmluvy nezavedie podstatnú zmenu v predmete zmluvy.
 - V prípade, že by malo dôjsť k zmene technických parametrov služby, ktoré by ovplyvnili parametre tejto zmluvy, zmluvné strany sa dohodnú na ukončení tejto zmluvy.
3. Účastník sa k sieti Poskytovateľa pripojí prostredníctvom technológie definovanej v Špecifikácii služby.
4. Účastník berie na vedomie, že Poskytovateľ využije konštrukcie a telekomunikačné zariadenia, ktoré inštaluje v súvislosti so sprevádzkovaním služby Internet, na účel budovania svojej elektronickej komunikačnej siete, tým ustanovenia čl. 2 bod 2 písm. f) nie sú dotknuté.

Čl. 4. Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera na dobu určitú a to na **48** mesiacov odo dňa 01.05.2015 do 30.06.2019. Uvedené obdobie zmluvné strany identifikujú ako "Doba viazanosti").
2. Po uplynutí doby viazanosti zmluva automaticky zaniká. Dodanie služieb na ďalšie obdobie bude riešené podľa vtedy platných právnych predpisov.
3. Počas doby viazanosti možno zmluvu vypovedať len z dôvodu porušenia zmluvných podmienok a platných právnych predpisov, tým ustanovenia čl. 3 bod 2 písm. f) nie sú dotknuté.
4. Ak niektorí zo zmluvných strán poruší právnu povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy alebo z iných právnych predpisov, v dôsledku ktorej druhá strana odstúpi od Zmluvy, môže od strany, ktorá porušila svoju povinnosť žiadať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške jednorázového poplatku podľa čl. 5 bod. 5 tejto zmluvy.

Čl. 5. Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu zmluvy je výsledkom verejného obstarávania. Cena predmetu zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 25/2006 Z.z.. Zmluvné strany v rámci tejto zmluvy sa dohodli na cene predmetu zmluvy za predpokladu dodržiavania citovaných podmienok v predchádzajúcich vetách.
2. Dohodnutá kúpna cena podľa ods. 1 čl. 5 tejto zmluvy je stanovená v Eurách.
3. Cena za zriadenie služby Internet bola dohodnutá ako jednorazová úhrada, ktorá vznikne súčtom cien za zriadenie služieb, uvedených v Špecifikácii služby (ďalej len „Jednorazový poplatok“).
4. Cena za poskytovanie služby Internet bola dohodnutá ako mesačná úhrada, ktorá vznikne súčtom cien za poskytovanie služieb uvedených v Špecifikácii služby (ďalej len „Pravidelný poplatok“). Ak sa služby neposkytujú po celý mesiac, Pravidelný poplatok sa zníži o 1/30 za každý deň neposkytovania služieb.
5. Jednorazový poplatok: je dvojnásobok mesačného poplatku
6. Mesačný poplatok: výsledná cena 160,00 € bez ohľadu na to či poskytovateľ bude platiteľom DPH v priebehu trvania zmluvy.

7. V súvislosti s ustanoveniami §44 ods. 2 písm. f) zmluvné strany vyhlasujú, že okrem jednorázového poplatku a mesačného poplatku v horeuvedených hodnotách nie sú iné platby dojednané v rámci tejto zmluvy, preto poskytovateľ nie je oprávnený ich vyžiadať.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy garantuje cenu predmetu zmluvy, tj. ceny uvedené v tejto zmluve počas jej trvania sú pevné a nemenné.
9. Jednorazový poplatok bude Poskytovateľ Účastníkovi fakturovať spolu s prvou fakturáciou Pravidelného poplatku (ďalej len poplatok). Pravidelný poplatok bude Poskytovateľ fakturovať pravidelne mesačne, podľa zvoleného obdobia.
10. Poplatok je splatný na základe faktúr poskytovateľa, ktoré budú účastníkovi zaslané poštou. Faktúry musia obsahovať náležitosti daňového dokladu a špecifikáciu ceny. Identifikačné údaje zmluvných strán obsahuje čl.1 tejto zmluvy. Súčasťou faktúr musia byť dodacie listy a preberacie protokoly, to sa netýka faktúr pravidelného poplatku. Lehota splatnosti faktúry je **14 dní** odo dňa jej doručenia. Pre účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň odoslania príslušnej finančnej sumy z účtu kupujúceho objednávateľa na účet predávajúceho.

Čl. 6.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

1. Za dodržiavanie bezpečnostných predpisov pri dodaní predmetu zmluvy zodpovedá poskytovateľ.
2. Poskytovateľ môže vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy poveriť aj inú odborne spôsobilú osobu. V takomto prípade má Poskytovateľ zodpovednosť, akoby činnosti vykonal sám, a zároveň zodpovedá za bezpečnosť zodpovednej osoby podľa príslušných právnych predpisov.
3. Účastník je povinný umožniť Poskytovateľovi včasný a riadny prístup na miesto plnenia a poskytnúť mu aj ďalšiu potrebnú súčinnosť. Zariadenia zverené účastníkovi, slúžiace na pripojenie do siete Poskytovateľa, sú vlastníctvom Poskytovateľa. Ak nie je dohodnuté inak, Účastník nie je oprávnený robiť žiadne zásahy do zariadení Poskytovateľa ani umožniť takéto zásah tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
4. Ak Účastník neuhradí Pravidelný poplatok v lehote splatnosti, Poskytovateľ môže prerušiť poskytovanie služieb až do zaplatenia Pravidelného poplatku. Prerúšením poskytovania služieb nie je dotknuté právo Poskytovateľa požadovať zaplatenie Pravidelného poplatku.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri uplatňovaní tejto Zmluvy.
6. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mali vplyv na riadne plnenie tejto zmluvy, najmä o zmenách identifikačných údajov Účastníka, a to najneskôr do 30 dní odo dňa zrealizovania zmeny, v opačnom prípade nezodpovedá zmluvná strana za škodu spôsobenú neoznámením týchto zmien druhou zmluvnou stranou.

Čl. 7.

Záverečné ustanovenia

1. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, na službu Internet sa vzťahujú Všeobecné podmienky spoločnosti Hurbanovo.net s.r.o. verzia 6/2010 platné v čase uzatvorenia tejto zmluvy na poskytovanie služby prístupu do siete Internet (ďalej len "Všeobecné podmienky"). Účastníci zmluvy sa dohodli, že nasledovné body Všeobecných podmienok spoločnosti Hurbanovo.net s.r.o. sa nevzťahujú na zmluvné strany:
Body: 2.4, 3.1, 3.2, 3.3, 4.1 4.2 4.3 5.3, 5.4, 5.5, 6.1, 6.2,
 9.2, 9.4 12.2, 12.3 14.6, 14.9,
2. Účastník vyhlasuje, že pred uzavretím Zmluvy sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami podľa bodu 1. čl. 6 tejto zmluvy a zaväzuje sa ich dodržiavať. Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Súčasťou zmluvy je aj odovzdávací protokol, ktorého podpísaním Účastník potvrdí zriadenie služby a odovzdanie zariadení, potrebných na poskytovanie služby.

4. Výpovedná lehota tejto zmluvy je 2 mesiace počítajúc od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená.
5. Zmluva nadobúda účinnosť deň po zverejnení na internetovej stránke Mesta Kolárovo. Na uzatvorenie dodatkov k tejto zmluve sa vzťahujú ustanovenia §10a zákona č. 25/2006 Z.z.
6. Vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 351/110 Z.z. a zákona č. 25/2006 Z.z.
7. Zmluva je napísaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dvoch vyhotoveniach.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že neexistujú ďalšie vyjednávania k tejto zmluve.
9. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, vyhlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a na znak súhlasu ju podpísali.

V Chotíne, dňa 17.3.2015

v Kolárove, dňa 17.3.2015

.....
za Poskytovateľa
Erik Pákozdi, konateľ spoločnosti

.....
za Účastníka
Árpád Horváth, primátor mesta

Hurbanovo.net s.r.o., Chotín 404,94631 Chotín



**Všeobecné podmienky poskytovania dátovej siete
HURBANOVO.NET.**

Vydané v súlade so zákonom NR SR č. 610/2003 Z. z. O elektronických komunikáciách.

1. Úvodné ustanovenia

1. 1. Všeobecné podmienky poskytovania telekomunikačných služieb (ďalej iba Všeobecné podmienky) upravujú podmienky, za ktorých firma Hurbanovo.net, s. r.o. (ďalej iba Poskytovateľ) poskytuje Užívateľovi verejnú dátovú službu (ďalej iba VDS) na zmluvnom základe.

2. Aktivácia a podmienky poskytovania VDS

2.1. VDS bude Užívateľovi poskytovaná výlučne prostredníctvom technického vybavenia, ktoré je homologizované pre použitie v Slovenskej republike a vyhovuje príslušným technickým normám platným v Slovenskej republike.

2.2. Poskytovateľ vykoná aktiváciu VDS spravidla do 7 pracovných dní odo dňa objednávky, pokiaľ nie je dohodnutá iná lehota. Táto lehota je orientačná a jej nedodržanie nespôsobuje vznik žiadnych nárokov Užívateľa voči Poskytovateľovi.

2.3. Pri užívaní VDS musí Užívateľ dodržiavať príslušné všeobecne záväzné právne normy platné v SR a inštrukcie Poskytovateľa. Ak je užívanie VDS viazané na získanie príslušných povolení, je Užívateľ povinný si tieto povolenia včas zaobstarat' a po celú dobu trvania zmluvy zaistiť ich platnosť.

2.4. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek aj bez písomného upozornenia prerušiť poskytovanie VDS alebo obmedziť jej rozsah z dôvodov porúch na sieti alebo na zariadení poskytujúcom vlastnú VDS alebo na zariadeniach iných operátorov.

2.5. V prípade vykonania kontroly, zmien alebo údržby technického vybavenia, alebo zmien spôsobu poskytovania VDS je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie VDS alebo obmedziť jej rozsah, pokiaľ o tom Užívateľa písomne (prípadne faxom alebo elektronickou poštou) informoval aspoň 3 dni vopred.

2.6. Poskytovateľ je oprávnený zamedziť prístup Užívateľa k VDS, pokiaľ tento neplní riadne a včas svoju povinnosť platiť vyúčtovanú cenu za poskytnutú VDS alebo inú svoju zmluvnú povinnosť a nezjedná nápravu ani na základe písomnej výzvy Poskytovateľa, v ktorej mu musí byť poskytnutá aspoň 7 dňová dodatočná lehota k splneniu porušovanej povinnosti. Za písomnú výzvu sa považuje aj zaslanie e-mailu na kontaktný e-mail Užívateľa, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.

3. Cena, platobné a fakturačné podmienky

3.1. Užívateľ sa zaväzuje platiť za poskytované VDS cenu vo výške podľa Cenníka služieb Poskytovateľa (Hurbanovo.net, s.r.o. ďalej len "Cenník" a za podmienok stanovených v tomto článku (3). Užívateľ je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na zmluve alebo faktúre. Sadzby cien a jednorazových platieb sú uvedené v cenníku. Cena za poskytovanie siete a služieb zahŕňa používanie pripojenia na sieť a poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby. Všetky platby uvedené v zmluve je užívateľ povinný riadne a včas uhrádzať na bankový účet poskytovateľa uvedený v zmluve. Zaplatením riadne a včas sa rozumie deň pripísania úhrady v plnej výške na tento bankový účet poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti.

3.2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť ceny ním poskytovaných VDS. Zmeny cien s uvedením dátumu počiatku ich platnosti musia byť oznámené. Užívateľovi písomne (prípadne e-mailom) najmenej 30 dní vopred. Ak nebude Poskytovateľovi najmenej do 15 dní pred dátumom počiatku

platnosti zmien doručené písomné prehlásenie Užívateľa o odstúpení od zmluvy, platí, že Užívateľ so zmenou súhlasí.

3.3. Vyúčtovanie ceny VDS bude uskutočňované v mesiaci, v ktorom Užívateľ využíva služby VDS. Užívateľ si v zmluve môže špecifikovať, ktorým z ďalej uvedených spôsobov bude uskutočňovať platbu:

1. platbou na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou v lehote 14 dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi, kópia faktúry je zasielaná v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Užívateľa. Originál faktúry si Účastník môže prevziať v kontaktnom centre na adrese Poskytovateľa resp. môže požiadať o mesačné zasielanie originálov faktúr za poplatok podľa aktuálneho cenníka.
2. platbou cez poštový peňažný poukaz, ktorého mesačné zasielanie je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka

3.4. V prípade omeškania Užívateľa s platením ceny poskytovaných VDS, je tento povinný uhradiť Poskytovateľovi aj úrok z omeškania. V prípade odpojenia užívateľa z dôvodu neplatenia za služby je poskytovateľ oprávnený účtovať jednorazový poplatok za znovu pripojenie vo výške 20,-€ t.j. 602,52-Sk s DPH.

4. Podmienky uzatvorenia zmluvy

4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo neurčitú počínajúc dňom, kedy bolo Poskytovateľovi doručené jedno riadne vyplnené vyhotovenie zmluvy o poskytovaní VDS s podpisom Užívateľa alebo splnomocnenej osoby oprávnenej konať v jeho mene.

4.2. Podmienkou podpísania zmluvy je, že Užívateľ musí splniť podmienky, za ktorých sú VDS poskytované a musí mať uhradené všetky doterajšie záväzky voči poskytovateľovi.

4.3. Užívateľ sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať Poskytovateľa o vzniku skutočností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť zmluvy alebo z nej vyplývajúcich záväzkov.

5. Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvy

5.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, a to dňom uvedeným v dohode.

5.2. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodov výslovne v nej uvedených ako aj v iných ustanoveniach týchto všeobecných podmienok a z ďalších dôležitých dôvodov, za ktoré sa považuje najmä:

1. vyhlásenie konkurzu na majetok druhej zmluvnej strany alebo zamietnutie návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku;
2. porušenie povinnosti Užívateľa riadne a včas platiť vyúčtovanú cenu za poskytnutú VDS alebo plniť ďalšie zmluvné povinnosti, pokiaľ Užívateľ nevykonal nápravu ani do 45 dní od doručenia výzvy Poskytovateľa v zmysle bodu 2.6 týchto všeobecných podmienok;

5.3. Odstúpenie od zmluvy

5.4. Účastník môže písomne vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť spoločnosti HURBANOVO.NET zrejmé, koho a akej veci sa predmetná výpoveď zmluvy týka.

5.5. Ak bola zmluva uzatvorená na dobu neurčitú a zmluva nestanovuje inak, výpovedná lehota jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany, začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane, uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená druhej strane s tým, že platnosť na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

6. Postup pri prevode práv a záväzkov zo zmluvy

6.1. Poskytovateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy alebo ich časť v prospech tretej strany len so súhlasom užívateľa.

6.2. Zmluva o poskytovaní VDS je záväzná pre zmluvné strany ako aj ich prípadných univerzálnych právnych nástupcov alebo oprávnených nadobúdateľov práv a povinností.

7. Technické vybavenie pre poskytovanie VDS

7.1. V prípade potreby môže Poskytovateľ poskytnúť Užívateľovi technické vybavenie pre poskytovanie VDS (ďalej iba technické vybavenie) do užívania po dobu trvania platnosti zmluvy. Technické vybavenie ostáva vo vlastníctve Poskytovateľa.

7.2. Od okamihu, kedy je Užívateľovi technické vybavenie Poskytovateľa dodané, až do doby jeho vrátenia, nesie Užívateľ zodpovednosť za jeho stratu, odcudzenie, zničenie, poškodenie, znehodnotenie alebo zneužitie. Užívateľ nie je oprávnený vykonať na technickom vybavení Poskytovateľa akékoľvek zmeny, úpravy alebo opravy. Potrebu zmien, opráv alebo úprav je povinný Užívateľ písomne oznámiť Poskytovateľovi.

7.3. Aj bez predchádzajúceho oznámenia je Poskytovateľ oprávnený vykonávať zásahy do technického vybavenia, či vymeniť celé technické vybavenie alebo jeho časť, ak to považuje za nutné pre riadne plnenie svojich zmluvných povinností.

7.4. Užívateľ je kedykoľvek povinný umožniť Poskytovateľovi, či ním určenej osobe vykonanie kontroly technického vybavenia za účelom zistenia jeho využívania.

7.5. Pokiaľ si Užívateľ zaobstaral technické vybavenie pre poskytovanie VDS inak ako prostredníctvom Poskytovateľa, zodpovedá za jeho homologizáciu pre použitie v Slovenskej republike a súčasne zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú v dôsledku porušenia tejto povinnosti. Poskytovateľ nie je povinný vykonávať zmeny, opravy či úpravy technického vybavenia Užívateľa.

7.6. Užívateľ sa zaväzuje užívať službu výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený najmä zdieľať službu s treťou osobou, umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie služby tretej osobe.

8. Hlásenie porúch, termíny ich odstránenia

8.1. Poruchy na technickom zariadení alebo poruchy súvisiace s poskytovaním VDS, je Užívateľ povinný ústne alebo písomne oznámiť na adrese: Hurbanovo.net , s r.o., ul. Športová 404, 94631 Chotín alebo na tel. čísle: 0915 257 828, alebo na e-mail adrese: servis@Hurbanovo.net.sk

8.2. Odborní pracovníci Poskytovateľa vynaložia dostupné prostriedky a úsilie na odstránenie poruchy po obdržaní oznámenia, že táto porucha nastala. Lehota na odstránenie poruchy nebude dlhšia ako 7 dní, iba v prípade závažných či rozsiahlych porúch sa lehota na ich odstránenie predlžuje na 1 mesiac.

8.3. Náklady na odstránenie porúch, ktoré zaviniť Užívateľ, či osoby, ktorým umožnil užívať technické vybavenie pre poskytovanie VDS, sa Užívateľ zaväzuje uhradiť do 15 dní od doručenia ich písomného vyúčtovania formou faktúry.

9. Zodpovednosť za chyby

9.1. Za chyby poskytovanej VDS, ktoré majú technický alebo prevádzkový charakter, zodpovedá Poskytovateľ len v prípade, že boli spôsobené porušením jeho povinností. Poskytovateľ nezodpovedá najmä za chyby poskytovanej VDS, ktoré boli spôsobené:

1. chybami či nevhodnosťou technického vybavenia Užívateľa,
2. nesprávnym postupom Užívateľa pri užívaní technického vybavenia alebo vlastnej VDS,
3. poškodením alebo zásahom Užívateľa do technického vybavenia alebo poskytovania VDS,
4. porušením zmluvných povinností alebo povinností vyplývajúcich pre Užívateľa zo všeobecne záväzných právnych noriem
5. prerušením alebo obmedzením poskytovania VDS v dôsledku prerušenia lokálneho prístupu alebo spojenia zaistovaného iným telekomunikačným operátorom.

9.2. Užívateľ si uplatní technické alebo prevádzkové závady VDS u Poskytovateľa doporučeným listom. Poskytovateľ je povinný odstrániť závady v lehote primeranej jej rozsahu a závažnosti.

9.3. Po dobu, kedy Užívateľ nemohol pre závady VDS, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, túto VDS užívať, najskôr však odo dňa preukázateľného odoslania oznámenia o závade, nie je Užívateľ povinný platiť cenu VDS. Ak môže Užívateľ VDS využívať len čiastočne, poskytne mu Poskytovateľ primeranú zľavu z ceny. Na základe dohody so Užívateľom je Poskytovateľ oprávnený zaistiť poskytovanie VDS náhradným spôsobom.

9.4. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť Užívateľovi VDS škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku neposkytnutia VDS alebo jeho neplnohodnotného poskytnutia.

10. Reklamácie

10.1. Užívateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu voči výške účtovanej ceny, alebo v prípade poskytnutia VDS v rozpore s podmienkami stanovenými v týchto Všeobecných podmienkach a v zmluve.

10.2. Prípadnú reklamáciu proti výške účtovanej ceny je Užívateľ povinný podať písomne v lehote najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry, v ktorej by mala byť reklamovaná

skutočnosť zohľadnená, pričom uplatnenie reklamácie proti výške účtu nezaväzuje Užívateľa povinnosti uhradiť fakturovanú cenu za poskytovanie VDS v lehote jej splatnosti.

10.3. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu a oznámiť Účastníkovi písomne výsledok reklamácie do 30 dní od uplatnenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

10.4. V prípade, že reklamácia výšky účtovanej ceny alebo reklamácia poskytovaných VDS bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude táto skutočnosť zohľadnená a zúčtovaná vo fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, formou dobropisu.

11. Majetok Poskytovateľa

11.1. Poskytovateľ zostáva výhradným vlastníkom akýchkoľvek vecí a práv, ktoré Užívateľovi v súvislosti s poskytovaním VDS umožnil užívať alebo s nimi inak disponovať. K softvéru, ktorý bol prípadne daný k dispozícii v súvislosti s poskytovaním VDS, bola poskytnutá nevýhradná a neprevoditeľná licencia, a to len za účelom užívania VDS poskytovanej poskytovateľom.

11.2. Užívateľ sa zaväzuje vrátiť Poskytovateľovi do 3 dní po ukončení zmluvy akékoľvek technické vybavenie, dokumenty, softvér atď., ktoré mu poskytol Poskytovateľ, ak zariadenia Poskytovateľa pre ďalšie poskytovanie služby už nie sú potrebné, alebo odo dňa zániku Zmluvy a to na svoje náklady a nebezpečenstvo.

11.3. Ak Užívateľ nevráti Zariadenia Poskytovateľa alebo ich časti v termíne uvedenom v čl. 11.2 Podmienok alebo ich vráti poškodené, čo aj len čiastočne nefunkčné alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife a/alebo cenu za chýbajúce, resp. za poškodené Zariadenia Poskytovateľa alebo ich časti.

12. Práva a povinnosti poskytovateľa

12.1. Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť užívateľovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní siete a služieb.

12.2. Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany užívateľa alebo siete a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany užívateľa.

12.3. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v sieti, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

12.4. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že poskytovateľ môže viesť databázu užívateľom uskutočnených operácií v rámci siete i mimo neho. Užívateľ týmto dáva súhlas poskytovateľovi s prípadným meraním objemu prenášaných dát technickými prostriedkami poskytovateľa, prípadne inými činnosťami obdobného charakteru výlučne za účelom súvisiacim s poskytovaním siete a služieb. Poskytovateľ považuje takto získané údaje za dôverné.

13. Práva a povinnosti užívateľa

13.1. Užívateľ je povinný umožniť plnenie všetkých povinností a práv poskytovateľa, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany poskytovateľa.

13.2. Užívateľ má právo písomne požiadať poskytovateľa o zmenu miesta inštalácie v rámci lokality, v ktorej poskytovateľ začal poskytovať ním odobrané služby. Užívateľ je povinný pred zmenou miesta inštalácie zaplatiť cenu za zmenu miesta inštalácie podľa tarify.

13.3. Ak je pre realizáciu poskytovania služieb nutná odborná spolupráca s dodávateľom počítača, je užívateľ povinný ju na svoje náklady zabezpečiť.

13.4. Užívateľ sa zaväzuje zoznámiť sa so zásadami obsluhy sieťových služieb a operačných systémov, ktorých znalosť je potrebná k užívaniu služieb.

13.5. Užívateľ dáva poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním siete a služieb, najmä odstraňovaním porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou zariadení Poskytovateľa v priestoroch miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncové miesto, a to za prítomnosti užívateľa alebo jeho zástupcu. Za účelom plnenia zmluvy sa užívateľ zaväzuje umožniť na požiadanie poskytovateľovi, alebo osobám určeným poskytovateľom prístup a vstup do priestoru miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza koncové miesto, po celú dobu trvania zmluvy, ako i v súvislosti s jej ukončením a po ukončení jej platnosti. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činností poskytovateľa uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností užívateľa. Užívateľ berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadení poskytovateľa môže viesť k výpadku poskytovania služieb, prípadne viesť k strate dát na počítači. Užívateľ je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát na počítači poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či užívateľ také zálohovanie dát previedol alebo nie. Užívateľ je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieti Internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností poskytovateľa vznikne užívateľovi akákoľvek škoda, nie je poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu užívateľovi ani čiastočne uhradiť.

13.6. Užívateľ nesie zodpovednosť za všetky materiály, informácie a údaje umiestnené na domovskej stránke užívateľa, ako i za informácie a údaje použité užívateľom v súvislosti s užívaním služieb. Užívateľ berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom siete Internet nie je bezpečná a prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené.

13.7. Užívateľ berie na vedomie, že pri užívaní služieb alebo iných služieb on-line, existujú alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získať neoprávnený prístup k počítaču. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vyplývajúce alebo inak sa vzťahujúce k takémuto prístupu tretích osôb do počítača alebo k akejkoľvek strate dát užívateľa umiestnených na počítači ani za prípadné užívanie takých aplikácií užívateľom.

13.8. Užívateľ je povinný využívať služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou a písomnými návodmi a pokynmi poskytovateľa, ak ich poskytovateľ poskytne užívateľovi, najmä sa zaväzuje dodržiavať zásady správneho užívania.

13.9. Užívateľ nesie zodpovednosť za zabezpečenie počítača tak, aby bol chránený pred napadnutím počítačovými vírusmi a aby nemohlo dôjsť k ich šíreniu napríklad prostredníctvom elektronickej pošty alebo do iných častí siete.

13.10. Užívateľ má nárok na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia podnikom v súlade so všeobecnými podmienkami; toto právo musí uplatniť v príslušnom podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

14. Zásady správneho užívania

14.1. Cieľom povinností užívateľa je najmä zabránenie používania služieb spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi alebo v ktorých porušenie Zmluvy by malo za následok zníženú kvalitu užívania služieb pre ostatných užívateľov.

14.2. Konanie užívateľa, ktoré je v rozpore s ustanoveniami Čl. 14. Podmienok sa považuje za zneužívanie poskytovaných služieb.

14.3. Ak nie je ďalej ustanovené inak, v takom prípade má poskytovateľ právo vyzvať užívateľa, aby upustil od porušovania zmluvy. Ak nenastane náprava do 3 dní od výzvy alebo ak po obdržaní výzvy užívateľ naďalej porušuje Čl. 14. Podmienok, má poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy a súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia zmluvy, napríklad domáhať sa náhrady škody. Vymenovanie zásad a nepovolených konaní v Čl. 14. Podmienok je demonštratívne, za zneužitie poskytovaných služieb s rovnakými právnymi následkami bude považované aj iné konanie, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie služby.

14.4. Užívateľ sa zaväzuje užívať službu výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený najmä zdieľať službu s treťou osobou, umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie služby tretej osobe. Užívateľ je oprávnený umožniť blízkym osobám (§ 116 Občianskeho zákonníka) bezplatné využívanie služieb na počítači.

14.5. Užívateľ ďalej nesmie vykonávať najmä nasledovné aktivity, lebo sú považované za obchodné aktivity:

- Poskytovanie prístupu do siete tretím osobám prostredníctvom užívateľovho pripojenia
- Hosting accounts alebo routing cez sieť Internet prostredníctvom siete vrátane 'proxy', poskytovania služieb e-mail, spravodajstva, prevádzkovanie služieb pre mail-, http-, ftp-, irc-, a dhcp-servre a multi-užívateľské interaktívne fóra.

14.6. Užívateľ nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neoprávneného užívania objednaných služieb treťou osobou. V prípade porušenia povinností podľa tohto odseku je Poskytovateľ oprávnený účtovať užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške do 333,00- Eur za každé také porušenie a užívateľ je povinný ju zaplatiť. Ustanovenia o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.

14.7. Užívateľ sa zaväzuje nepripájať ku koncovému miestu viac ako jeden počítač, ak nie je pre užívateľom odoberanú službu v tarife stanovené inak.

14.8. Poskytovateľ je povinný poskytovať riadnu dostupnosť k službe a táto povinnosť nemôže byť splnená, ak je sieť preťažená. V tejto súvislosti sú užívatelia oprávnení využívať službu len v rámci povolenej kapacity.

14.9. Poskytovateľ môže stanoviť povolený objem prenesených dát pre jednotlivé služby.

14.10. Pri posielaní a prijímaní správ elektronickou poštou (e-mail), bude najmä nasledovné správanie sa Užívateľa považované za konanie v zlom úmysle: Vyhrážať sa, urážať alebo obťažovať ostatných užívateľov Internetu prostredníctvom nevhodného slovníka alebo frekvenciou alebo veľkosťou elektronických správ. Posielať ďalej reťazové listy (chain letters) a/alebo nabádať na posielanie takýchto listov, bez ohľadu na to, či adresát má záujem ich prijať. Posielať správu/y, v adrese odosielateľa ktorej je adresa elektronickej pošty tretej osoby, bez súhlasu právoplatného užívateľa účtu elektronickej pošty s touto adresou. Posielanie hromadných alebo komerčných správ spôsobom, ktorý je všeobecne známy pod názvom „spamming“. Toto zahŕňa okrem iného: hromadné správy s obchodným obsahom, oznámenia, žiadosti o charitatívne príspevky, podpisové petície a správy s náboženským obsahom. Posielanie e-

mailových bômb. E-mailová bomba je správa, ktorá je zasielaná obeti vo veľkom počte. Posielať veľké/objemné správy a súbory s úmyslom narušenia servera alebo e-mailového účtu. Preťaženie siete Internet alebo siete, ktoré má za následok alebo ktoré vedie k zníženiu rýchlosti alebo čiastočnému alebo úplnému výpadku siete.

14.11. Pri používaní Internetových služieb je užívateľ povinný riadnym spôsobom používať všetky technické, hardvérové a softvérové prostriedky a zariadenia, najmä zariadenia poskytovateľa, brať ohľad na práva a záujmy ostatných užívateľov a dodržiavať dobré mravy. V tejto súvislosti sú zakázané najmä nasledovné aktivity:

- získavanie prístupu do počítačových systémov, sietí, údajov a softvéru bez príslušného povolenia alebo súhlasu („hacking“), vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete.
- modifikovať alebo zničiť údaje iných užívateľov.
- rozširovať vírusy.
- používať a šíriť akékoľvek nástroje alebo prostriedky ohrozujúce bezpečnosť dátovej siete alebo umožňujúce jej narušovanie.
- porušovať etické pravidlá správania na sieti Internet.
- monitorovať, skenovať alebo kopírovať dáta na počítačoch iných užívateľov alebo počítačových portoch.
- úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodiť sieť alebo jej časť.

V prípade, že Užívateľ porušuje pravidlá uvedené v čl. 14. Podmienok, je poskytovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie služby za účelom ochrany ostatných užívateľov a siete, a následne informovať užívateľa o dôvodoch, ktoré viedli k pozastaveniu poskytovania služby. Poskytovateľ je tiež oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy. Ak poskytovateľ neodstúpil od zmluvy, znovu pripojí takéhoto užívateľa, len ak užívateľ dostatočne preukáže, že nebude v uvedenej činnosti pokračovať, a zaplatí cenu za znovu pripojenie.

15. Mlčanlivosť

V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude: počas trvania zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat' ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať a sprístupňovať dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Ostatné zákonné povinnosti mlčanlivosti ostávajú nedotknuté.

16. Súhlas Účastníka so spracúvaním osobných údajov

16.1. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas podľa §57 ods.5 zák.č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehliadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/ alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných pre Poskytovateľa b/alebo evidovaných Poskytovateľom, a to na účel poskytovania služby podľa Zmluvy a iných aktivít súvisiacich so Zmluvou, pričom uvedené činnosti je Poskytovateľ oprávnený vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.

16.2. Osobnými údajmi sa rozumejú osobné údaje uvedené v Zmluve a Objednávke, ako aj údaje o platobnej disciplíne Účastníka, vrátane výšky pohľadávok Poskytovateľa voči Účastníkovi.

16. 3. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník Poskytovateľovi súhlas podľa §57 ods.5 zák.č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách na uvádzanie jeho obchodného mena, sídla alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Poskytovateľa.

16.4. Doba platnosti súhlasov Účastníka podľa bodov 4.1. sa zhoduje s dobou trvania zmluvného vzťahu s Poskytovateľom.

17. Záverečné ustanovenia

17.1. Ak nebolo zmluvnými stranami inak dohodnuté, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma stranami.

17.2. Zmluvné strany prehlasujú, že s textom Všeobecných podmienok súhlasia, nepovažujú zmluvu za jednostranne nápadne nevýhodnú, uzatvorili ju slobodne, vážne, bez akéhokoľvek obmedzenia ich zmluvnej voľnosti a na dôkaz toho ju podpísali. Platnosť ustanovení v zmluve, ktoré upravujú tieto Všeobecné podmienky, zostáva nedotknutá.

17.3. Poskytovateľ je oprávnený tieto Všeobecné podmienky kedykoľvek jednostranne zmeniť. Užívateľ bude písomne informovaný (prípadne faxom alebo elektronickou poštou) o tejto zmene najmenej 1 mesiac vopred. Ak Užívateľ nevyužije právo vypovedať zmluvu do mesiaca nasledujúceho po dni doručenia oznámenia o zmene Všeobecných podmienok, má sa za to, že s oznámenou zmenou súhlasí.

17.4. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1.6.2010

17.5. Tieto Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej zmluvy.

Verzia: Hurbanovo.net s.r.o. 6/2010

V Chotíne, dňa 17.3.2015

.....
za Poskytovateľa
Erik Pákozdi, konateľ spoločnosti

