

ZMLUVA

o poskytovaní servisu

1. Zmluvné strany.

Prevádzkovateľ zariadenia: Mesto Kolárovo MsÚ, Kostolné námestie 6.1, 946 03 Kolárovo

IČO/DIČ: 00306517/2021014776
Bankové spojenie: SLSP a.s. Kolárovo, č.ú.: 26395098/0900
Zastúpený: Árpád Horváth, primátor mesta
Kontaktná osoba : Andriana Molnárová
Tel. - fax : 035/7900923, 035/7900933
Email: molnarova@mestokolarovo.sk

Táto zmluvná strana bude v ďalšom texte zmluvy označovaná ako "prevádzkovateľ"

Dodávateľ zmluvného servisu: C-SERVICE s.r.o., Meštianska 3019, 945 01 Komárno

IČO/DIČ/iČ DPH: 45 681 627 / 2023096812 / SK20230963812

Bankové spojenie: SLSP Komárno, č.účtu 213159242 / 0900
Zastúpený: WURCZELL Zoltán
Kontaktná osoba : WURCZELL Zoltán TÓTH Viktor
Tel.-fax: 035/731-731, 731-491 Mobil: 0903 456 667, 0903 246 464

Táto zmluvná strana bude v ďalšom texte zmluvy označovaná ako "dodávateľ"

2. Predmet zmluvy, miesto a čas plnenia.

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie zmluvnej servisnej starostlivosti na kopírovacie prístroje KONICA MINOLTA BIZHUB 250, KONICA MINOLTA BIZHUB 162, XEROX WC 3119.CANON IR 2018 a ich príslušenstvo. Uvedené zariadenia vrátane príslušenstva budú v ďalšom texte zmluvy označované ako "zariadenie".

Miestom plnenia je vždy miesto uvedené, v prílohe ako umiestnenie prístroja. Čas plnenia začína nadobudnutím činnosti zmluvy a končí ukončením platnosti zmluvy.

3. Obsah zmluvného servisu.

Zmluvný servis zahrňuje všetky práce a dodávky potrebné pre zabezpečenie kvalitnej a bezporuchovej prevádzky zariadenia a súvisiace služby. Poskytnuté služby sú platené.

Platené služby sú:

- prevádzková údržba zariadenia (zaistenie prístroja a nastavovanie prevádzkových parametrov)
- opravy zariadenia (odstraňovanie závad)
- profylaktické kontroly
- zapožičanie náhradného stroja pri poruche

Okrem toho zmluvný servis zahrňuje:

- záruku servisného zásahu do 48 hodín od nahlásenia
- ekologickú likvidáciu nepotrebného zariadenia, jej bezplatný odber a zber nebezpečného odpadu /toner/ s vystavením potvrdenia na základe zmluvy s firmou SEWA a.s. Bratislava a spracovateľskou firmou ARGUSS s.r.o. Bratislava

4. Ceny a platobné podmienky.

Ceny za výkon zmluvného servisu sa riadia platným cenníkom prác :

hodinová sadzba 1 21,- Eur / hod bez DPH 20%

štandardná profylaktika, čistenie, testovanie, štandardný servisný zásah, periodická údržba, výmena OPC valca

hodinová sadzba 2 18,- Eur / hod bez DPH 20%

neštandardné opravy, výmena mechanických dielov, odborná diagnostika, opravy el. dosiek, opravy vyžadujúce špeciálne dielenské vybavenie

Dodávateľ poskytuje záruku na náhradné diely 3-6 mesiacov v závislosti od konkrétneho veľkoskladu, z ktorého bol náhradný diel zabezpečený.

Ak rozsah prác na oprave zariadenia vyžaduje väčšiu opravu, ktorá sa nedá odstrániť na mieste u odberateľa, a ak oprava vyžaduje viac pracovných dní, dodávateľ zabezpečí po dobu trvania opravy odberateľovi náhradný stroj adekvátnej kapacity.

Dodávateľ si vyhradzuje právo primerane upraviť uvedené ceny v prípade zmeny všeobecne záväzných predpisov, dovozných podmienok alebo iných okolností majúcich priamy vplyv na tvorbu cien za poskytovanie zmluvného servisu (predpisy o DPH a obdobných daniach, oficiálna devalvácia Sk voči voľne zameniteľným menám, dovozná prirážka a pod.). V prípade zmeny cien je dodávateľ povinný vopred, najneskoršie pri dodávke upozorniť odberateľa na zmenu ceny. Za akceptáciu zmeny ceny sa považuje potvrdenie dodacieho listu s uvedenými predajnými cenami odberateľom alebo iná forma písomného súhlasu, z ktorého je zrejmá akceptácia novej ceny.

Prevádzkovateľ zariadenia má právo písomne zamietnuť príslušnú zmenu ceny, resp. vypovedať servisnú zmluvu s 1 mesačnou výpovednou lehotou.

Cena za výkon zmluvného servisu sa fakturuje raz mesačne alebo za iné dohodnuté obdobie jednou faktúrou, ktorej prílohou sú kópie príslušných pracovných a dodacích listov. Splatnosť faktúr je 28 dní od vystavenia. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na platení zálohy na poskytnutý zmluvný servis formou preddavkov. Táto dohoda bude uvedená v prílohe tejto zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli v prípade oneskorenej úhrady faktúry na zmluvnej pokute vo výške 0,5% dlžnej čiastky za každý deň omeškania úhrady, ktorú je prevádzkovateľ povinný uhradiť na základe osobitnej faktúry. Za meškание úhrady sa považuje skutočnosť, ak predmetná fakturovaná čiastka nie je pripísaná na bežný účet dodávateľa vedený v peňažnom ústave na tretí pracovný deň po dátume splatnosti uvedenom na faktúre. Dodávateľ môže od fakturácie zmluvnej pokuty v odôvodnených prípadoch upustiť.

5. Závazky prevádzkovateľa zariadenia.

Prevádzkovateľ zariadenia sa zaväzuje po celú dobu trvania platnosti tejto zmluvy:

- **používať výhradne dodávateľom dodané spotrebné materiály, diely a súčiastky**
- **využívať na servis a údržbu výhradne služby dodávateľa**
- uhrádzať odsúhlasené faktúry za úplatné služby v zmysle tejto zmluvy v plnej výške a v termíne splatnosti na nich uvedenom (v zmysle časti 4)
- umožniť pracovníkom dodávateľa v súvislosti s plnením zväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy prístup k zariadeniu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

V prípade, ak získa objednávateľ výhodnejšiu ponuku na dodávku spotrebných materiálov a náhradných dielov, ako je ponuka dodávateľa, nie je viazaný ustanoveniami predošlého odstavca, pokiaľ dodávateľa o tejto skutočnosti vyzoomie a tento nepredloží do nasledujúceho pracovného dňa rovnakú alebo výhodnejšiu ponuku.

6. Závazky dodávateľa a sankcie.

Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho pracovníci pri výkone prác v súlade s touto zmluvou len v nevyhnutnej miere narušovali chod jednotlivých pracovísk prevádzkovateľa, vychádzali primerane v ústrety oprávneným požiadavkám poverených pracovníkov prevádzkovateľa, chovali sa slušne a diskkrétne.

Všetci pracovníci dodávateľa sú zaviazaní mlčanlivosťou voči tretým osobám o skutočnostiach, ktoré nesúvisia s prevádzkou zariadení a ktoré sa dozvedia počas plnenia služobných povinností v priestoroch prevádzkovateľa. Dodávateľ sa zaväzuje prevádzkovateľovi v prípade nedodržania ustanovení podľa časti 3 tejto zmluvy o lehotách pre servisný zásah tento vykonať bezplatne (vzťahuje sa len na pracovný výkon).

Dodávateľ môže pozastaviť plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v prípade, ak je prevádzkovateľ v omeškaní s plátbou za prechádzajúce úplatné služby vyplývajúce z tejto zmluvy viac ako 15 dní a to najdlhšie do doby, kým prevádzkovateľ svoje záväzky nevyrovná.

7. Ostatné ustanovenia.

Požiadavky na vykonanie servisného zásahu alebo dodávku tovaru nahlasuje objednávateľ písomne, telefonicky alebo faxom. Lehoty vyplývajúce z tejto zmluvy začínajú plynúť okamihom doručenia požiadavky na dispečing dodávateľa alebo iné dohodnuté oznamovacie miesto uvedené v prílohe tejto zmluvy.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia druhej zmluvnej strane. Okrem toho je zmluva vypovedateľná ktoroukoľvek zo zmluvných strán v prípade závažného alebo opakovaného porušovania ustanovení tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou s okamžitou účinnosťou. Výpoveď musí mať písomnú formu.

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosťou dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na internetovej stránke mesta Kolárovo. Zmeny a doplnky zmluvy sú možné len písomnou formou po odsúhlasení a potvrdení oboma stranami. Zmluva vrátane príloh je vyhotovená vo dvoch vyhotoveniach, po 1 pre každú zmluvnú stranu.

V Komárne dňa


za prevádzkovateľa zariadenia
(meno, funkcia, podpis a pečiatka)




za dodávateľa
(meno, funkcia, podpis a pečiatka)

C - Service s.r.o.
Meštianska 3010, 945 01 Komárno
IČO: 4681627
IČ DPH: SK2023096812